



# Közlekedés – turizmus egymásra hatása/kölcsönhatása: A dunai szállodahajózás

---

Közlekedésfejlesztés Magyarországon, Siófok  
2019. május 14-16.

**JÁSZBERÉNYI Melinda – MISKOLCZI Márk**

Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástudományi Kar  
Turizmus Továbbképző és Kutatóközpont

# Dunai szállodahajózás – témafelvetés

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

- 1| A szállodahajó egyszerre vonzerő és a helyváltoztatás módja.
- 2| Az attrakciók elérhetősége, megközelítése különbözik az egyes desztinációkat felkereső más, „hagyományos” turistákétól.
- 3| **Fókusz:** a Duna, elsősorban a folyó magyarországi szakasza és látnivalói



# Dunai szállodahajózás – Kínálat

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## Milyen egy szállodahajó?

01 | 120 m hosszú, 11 m széles, átlagos befogadóképesség: 140-200

02 | Jelenleg 10-15 jelentős vállalat, 5 domináns

03 | Szezonalitás: 8-9 hónap üzemeltetés



# Dunai szállodahajózás – Kínálat

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

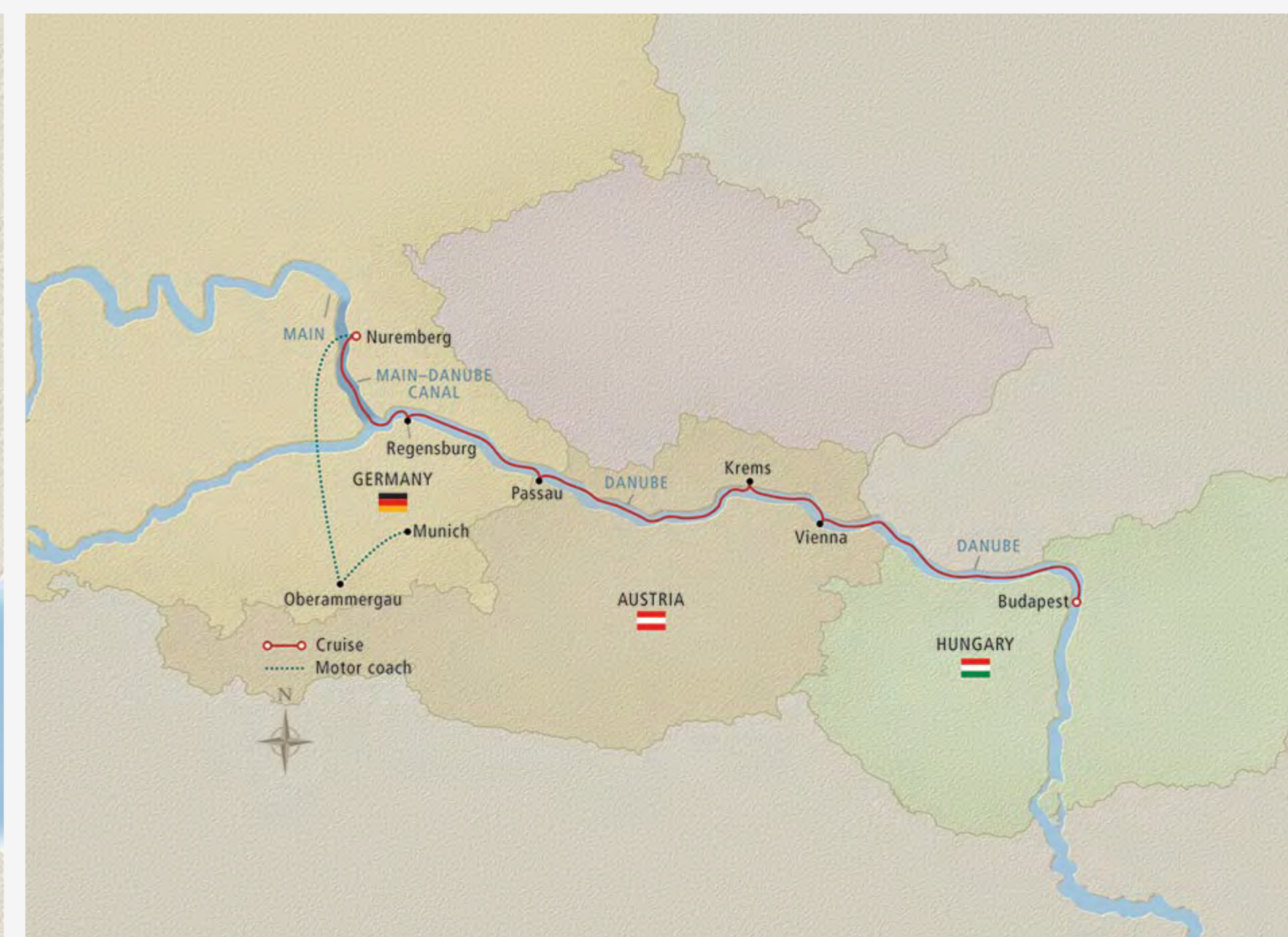
## Utazások időtartama

Általában **2 hetes**, de jellemzőek a **15-25 napos** utak is.

1 | Viking River Cruises: Amsterdam to Bucharest  
**23 nap 8 ország**



2 | Viking River Cruises: Oberammergau with Salzburg  
**12 nap 5 ország**



# Dunai szállodahajózás – Kínálat

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## Fedélzeti szolgáltatások széles köre



### Luxus és szórakozás

Tágas, erkélyes lakosztályok, sportolási lehetőségek, wellness-fitness szolgáltatások, könyvtár, wi-fi

### Magas minőségű éttermi kínálat

Tradicionalis ízek, borkóstolás, zenés- és karaoke estek, társasjátékestek

# Dunai szállodahajózás – Kínálat

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## Örökségturisztikai attrakciók a célterületeken

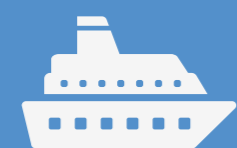


„Gyorstalpaló,  
bejáratott utak.”

„Ismerd meg a várost pár  
óra alatt!”

Karácsonyi vásárok

Egyedi programelemek:  
borturizmus,  
kerékpáros turizmus)



**Esztergom – Bazilika**



**Budapest – Halászbástya**



**Pécs – Széchenyi tér**



**Gödöllő – Királyi Kastély**



# Szállodahajó-turizmus: szegmens jellemzői

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok



Megismerni **Európa kulturális örökségeit**, felfedezni a **történelmi városokat**, mindezt **maximális kényelem és luxuskörülmények** között.

**Házaspárok, 4-6 fős baráti társaságok**

...jellemző, hogy több házaspár  
közösén indul nyaralni

**60+ korosztály terméke**

...nem ritka a 75-80+ korosztály  
sem

**Felső középosztály**

...jelentősebb jövedelemmel és  
szabadidővel rendelkeznek

**Küldőországok sora**

**folyamatosan bővül**

...nyugat- európai és tengerentúli  
országok

**Mozgáskorlátozott turisták jelenléte**



# Szállodahajó-turizmus: küldőpiacok

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

60%

Nyugat-Európa

## Egyéb küldőpiacok

Ausztria

Svájc

Franciaország

Spanyolország

Egyesült Királyság

Svédország

Olaszország



Németország





# Szállodahajó-turizmus: küldőpiacok

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

40%

Tengerentúli országok



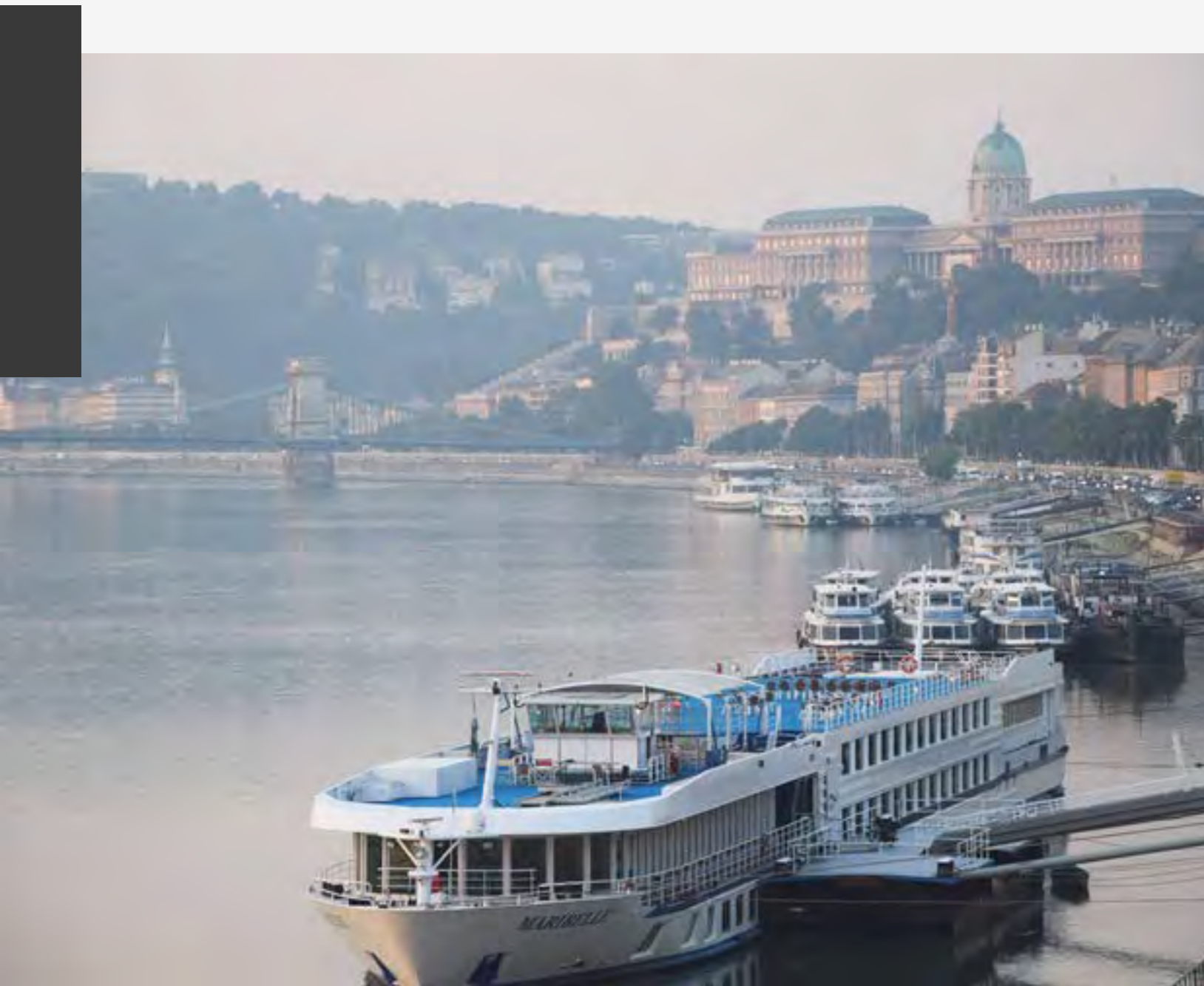
# Attrakciók elérhetőségét vizsgáló kutatás

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok



01 | Attrakció megközelíthetőségi problémák  
azonosítása

02 | Javaslattétel



A helyzetfeltáró vizsgálat célja a **szegmens alapvető trendjeinek a bemutatása**, a desztinációk és a kapcsolódó **attrakciók elérhetőségének elemzése** szakértői interjúk alapján, valamint a megfogalmazódó **javaslatok rendszerezése** és a kutatás során felvetődő **további vizsgálati feladatok kijelölése**.

# Attrakciók elérhetőségét vizsgáló kutatás

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## Kutatásmódszertan – Szakértői interjúk

- 1| Ágazat különböző folyamataiért felelős személyek bevonása
- 2| Nemzetközi nézőpont (magyar és európai szakértők)
- 3| Beszélgetések 45-60 percesek, előre meghatározott kérdések mentén

Kutatómunka a témakörben	Január	Február	Március	Április	Május	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
Szakirodalom elemzés	█											
Stakeholder és szakértői interjúk lefolytatása		█										
Elemzés, eredmények ismertetése				█								

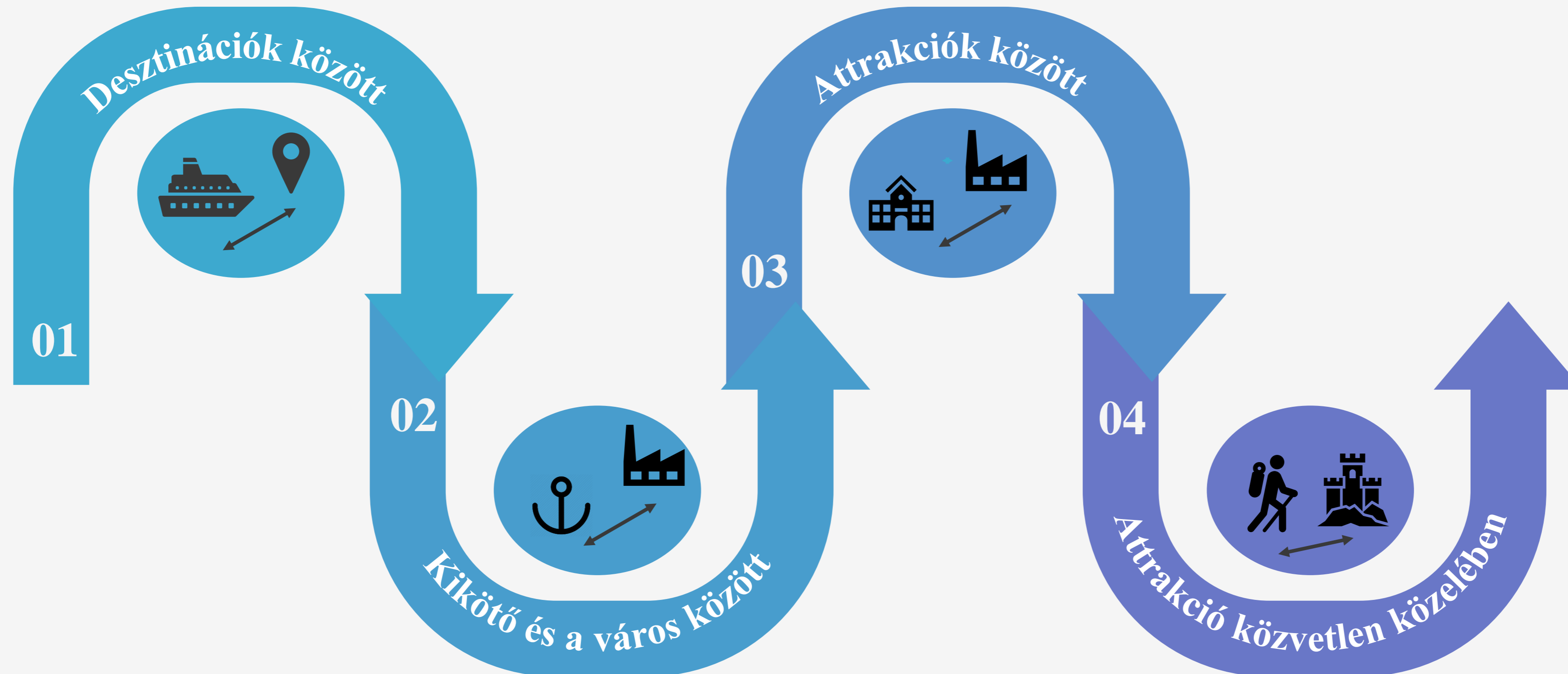
# Attrakció elérhetőségi problémák szintjei

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok



A szállodahajózásban érintett célterületek (elsősorban magyarországi települések) esetében **négy szinten** értelmezhetők **közlekedési/attrakció elérhetőségi problémák**.

# Utazás a hajón, a kikötés körülményei

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## 01 – Duna vízállása

1 | 2018: a Duna vízállása 49 cm alá esett Budapesten (OVF).

2 | A turistahajók esetében többször előfordult, hogy Budapestről vagy Bécsből az utasok további szállítását Pozsony irányába autóbusszal kellett megoldani.

3 | Nem csupán helyváltoztatási probléma: szolgáltatás színvonalának fenntartása, szálláshely kérdése.

## 02 – Kikötők kapacitása és akadálymentessége

1 | Több hajó egyidejű kikötése, turisták továbbszállításához min. 3-4 autóbusz szükséges.

2 | Nincs elegendő parkolóhely (pl. Mohács).

3 | Parkolólehetőségek több száz méter távolságra → célcsoport számára megterhelő távolság

4 | Autóbuszok tervezett indulása, útvonala megegyezik → Torlódások, városlátogatási időterv nehezen tartható.

# Közlekedés a desztinációban

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## 03 – Városi forgalom

1 | Zsúfolt, túlterhelt közút.

2 | Gyenge parkolóhely kapacitás.

## 04 – Attrakció közvetlen környezete és a létesítmény

1 | Zsúfolt terek, overtourism erősödő hatásai, melyek:

- az attrakciók látogatottságát csökkentik
- az attrakciók bejárhatóságát nehezítik meg.

2 | Akadálymentesítés kérdése sok látnivaló esetében még nem megoldott.

# Javaslatok

Folyami  
szállodahajózás

Magyarország

Attrakció-  
elérhetőség

Javaslatok

## Infrastrukturális fejlesztést igénylő javaslatok

- 1 | Rakpartok akadálymentesítése
- 2 | Szállodahajók városmagon kívülre helyezése (?)

## Szolgáltatásfejlesztést igénylő javaslatok

- 1 | Integrált tájékoztató felület (applikáció)
- 2 | Időpontfoglalási rendszerek alkalmazása
- 3 | Kevésbé látogatott, ezáltal kevésbé zsúfolt attrakciók kínálatba emelése
  - Kreatív termékfejlesztés és színvonalas turisztikai szolgáltatások

# Köszönöm a figyelmet!

Közlekedésfejlesztés Magyarországon, Siófok  
2019. május 14-16.

**JÁSZBERÉNYI Melinda – MISKOLCZI Márk**

Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástudományi Kar  
Turizmus Továbbképző és Kutatóközpont



Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástudományi  
Kar  
1093 Budapest Fővám tér 8.



[mark.miskolczi@uni-corvinus.hu](mailto:mark.miskolczi@uni-corvinus.hu)